

Databehandleraftale

Denne databehandleraftale finder anvendelse på alle certificerede brugeres anvendelse af Brøgger Erhvervspsykologers analyseværktøj **JBTA**®. Anvendelse af analyseværktøjet er betinget af, at den certificerede bruger som dataansvarlig eller på den dataansvarliges vegne erklærer sig bekendt med og accepterer indholdet af databehandleraftalen.

I databehandleraftalen kaldes den, på hvis vegne analysen foretages for "**Dataansvarlig**".

Brøgger Erhvervspsykologer v/ Bent Brøgger, Søren Frichs Vej 38 K, 1. sal, 8230 Åbyhøj, CVR-nr. 26417074 kaldes i aftalen enten "**Databehandleren**" eller "**BRØGGER**".

Samlet benævnes Dataansvarlig og Databehandleren "**Parterne**" og hver for sig benævnes de "**Part**".

INDHOLD

1.	DEFINITIONER.....	3
2.	FORMÅL OG BAGGRUND.....	4
3.	DATAANSVARLIGES BEHANDLING AF PERSONDATA OG ØVRIGE FORPLIGTELSE.....	5
4.	INSTRUKTION	5
5.	DATABEHANDLERS BEHANDLING AF PERSONDATA.....	6
6.	DATABEHANDLERS BRUG AF UNDERDATABEHANDLERE	7
7.	DATABEHANDLERS ØVRIGE FORPLIGTELSE	7
8.	SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER	8
9.	TAVSHEDSPLIGT OG FORTROLIGHED	9
10.	OPHØR OG VARIGHED	9
11.	VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE	10
12.	IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR MV.....	10
13.	LOVVALG OG TVISTER.....	10

1. DEFINITIONER

1. 1. Ved "**Dataansvarlig**" forstås, jfr. Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger mv. ("**Persondataforordningen**") art. 4, nr. 7, en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger.
1. 2. I nærværende aftale anses som dataansvarlig både i tilfælde, hvor Dataansvarlig i eget regi gennemfører personlighedsanalyser og i tilfælde, hvor Dataansvarlig udfører opgaver for kunder/hvervgivere, som har dataansvar i henhold til Persondataforordningen, og hvor BRØGGER'S opgave i begge tilfælde består i analyse, bearbejdning og opbevaring af data om testpersoner og andre Personoplysninger.
1. 3. Ved "**Databehandler**" forstås en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne, jfr. Persondataforordningens art. 4, nr. 8.
1. 4. I nærværende aftale anses BRØGGER udelukkende som Databehandler uden dataansvar, idet Databehandler i alle tilfælde arbejder under instruks fra Dataansvarlig.
1. 5. Ved "**Behandling**" forstås enhver aktivitet eller række af aktiviteter – med eller uden brug af automatisk behandling – som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse, jfr. Persondataforordningens art. 4, nr. 2. Opbevaring af Persondata er således en Behandling i Persondataforordningens forstand.
1. 6. Ved "**Personoplysninger**" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den registrerede"); ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet, jfr. Persondataforordningens art. 4, nr. 1.
1. 7. Data, der udveksles i forbindelse med Dataansvarliges brug af Databehandlers testsystemer, og som klassificeres som Personoplysninger, benævnes også som "**Persondata**". Persondata omfatter ikke data, der ikke er personhenførbare, herunder anonymiserede data.
1. 8. Ved "**Følsomme Persondata**" forstås personoplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt genetiske data, biometriske data, der har til formål entydigt at identificere en fysisk person,

helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering, jfr. Persondataforordningens art. 9.

1. 9. Nærværende aftale omfatter Persondata, der relaterer sig til resultater fra det psykologiske analyseværktøj **JBTA® (Jung Baseret Type Analyse®)**.

1. 10. Persondata omfatter:

- (a) Personoplysninger, som Dataansvarlig er dataansvarlig for,
- (b) Personoplysninger, som Dataansvarlig håndterer som databehandler på vegne af sine hvervgivere eller sine kunder.

1. 11. Persondata omfatter persondata om følgende typer af registrerede:

- (a) Ansatte hos hvervgiveren eller kunden, der som del af et internt udviklingsforløb udfylder analyseskema til brug for JBTA® analysen.
- (b) Jobsøgende til stillinger hos hvervgiveren eller kunden, der i forbindelse med jobinterview, udfylder analyseskema til brug for JBTA® analysen.
- (c) Ansatte hos, eller jobsøgere til stillinger hos den dataansvarlige virksomheds hvervgivere eller kunder, der udfylder analyseskema til brug for JBTA® analysen.

1. 12. Persondata omfatter følgende kategorier:

- (a) Navn
- (b) Køn
- (c) Alder/fødselsår
- (d) Uddannelse
- (e) Erhverv

1. 13. Udtryk som "herunder" eller lignende udtryk, skal forstås som "herunder, men ikke begrænset til".

1. 14. Ord i ental inkluderer flertal, og omvendt.

2. FORMÅL OG BAGGRUND

2. 1. Parterne har indgået en aftale, jfr. nærmere pkt. 2.3., hvorefter Databehandler stiller persontest og persontestsystem til rådighed for Dataansvarlig med henblik på at foretage personlighedsanalyser af en eller flere Testpersoner.

2. 2. Testpersonerne kan være ansatte i eller på anden måde tilknyttet Dataansvarligs virksomhed eller personer, som Dataansvarlig som selvstændig certificeret analysebruger har påtaget sig at udføre personlighedsanalyse på. Testpersonerne har ikke relation til Databehandler, og det er Dataansvarlig, der forestår og har ansvaret for indsamling, levering og bearbejdning af alle oplysninger om Testpersonerne til brug for personlighedsanalysen.

2. 3. Den indgåede aftale, der i det følgende omtales som **"Brugsaftalen"**, er kommet i stand ved, at BRØGGER har accepteret en anmodning fra den certificerede bruger af analyseværktøjet JBTA® eller af tilsvarende, af BRØGGER godkendte analyseværktøjer, om oprettelse af en onlinekonto, der giver adgang til at købe, anvende og opbevare analyser hos BRØGGER.
2. 4. Nærværende aftale vedrører Databehandlers behandling af data i forbindelse med Dataansvarliges brug af Databehandlers tjenester og har til formål at sikre beskyttelsen af Persondata, som Databehandler behandler på vegne af Dataansvarlig, således at reglerne i Persondataforordningen overholdes.
2. 5. Databehandler vil få adgang til eller modtage visse personoplysninger, som Databehandler behandler på vegne af Dataansvarlig, og Databehandler udfører alene denne opgave efter instruks fra Dataansvarlig.
2. 6. Denne databehandleraftale regulerer Databehandlers ansvar som databehandler samt Parternes fælles forpligtelser efter Persondataforordningen.

3. DATAANSVARLIGES BEHANDLING AF PERSONDATA OG ØVRIGE FORPLIGTELSE

3. 1. Dataansvarlig forpligter sig som dataansvarlig til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med Persondataforordningen.
3. 2. Dataansvarlig forpligter sig i den forbindelse til at opfylde oplysningspligten over for den registrerede testperson i henhold til Persondataforordningens art. 13 og art. 14 og til at meddele de registrerede testpersoner samt alle andre oplysninger, der er nødvendige for at sikre en rimelig og gennemsigtig behandling for så vidt angår testpersonerne.
3. 3. Dataansvarlig skal desuden give testpersonerne meddelelse i henhold til persondataforordningens art. 15–22 og 34 om behandling i en kortfattet, gennemsigtig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog, herunder oplysning om testpersonernes indsigtret (art. 15), ret til berigtigelse (art. 16), ret til sletning (art. 17) og ret til indsigelse (art. 21).
3. 4. Dataansvarlig forpligter sig endvidere til at efterleve de etiske retningslinjer, der udstikkes af Databehandler i forhold til anvendelse og opbevaring af genererede personprofiler, som Databehandler skal opbevare forsvarligt, og som automatisk vil blive slettet efter 6 måneder.

4. INSTRUKTION

4. 1. Databehandler skal udføre følgende opgaver og behandling af Persondata på vegne af Dataansvarlig:
 - 4.1.1. Levering af personlighedsanalyser og onlineanalyzesystem.

- 4.1.2. Opbevaring af analyseresultater.
4. 2. Dataansvarlig har oplyst, at behandling af Persondata sker til opfyldelse af følgende formål:
4. 2. 1. Udviklings-, rekrutterings - og evalueringsopgaver
4. 3. Databehandler varetager databehandlingsopgaver for Dataansvarlig vedrørende levering af personlighedsanalyser og onlineanalyzesystem i egen virksomhed eller i forbindelse med levering af ydelser til Dataansvarligs kundevirksomheder til ovennævnte formål.
4. 4. Det konkrete analysesystem, der anvendes, er JBTA®.
4. 5. Det pågældende analysesystem anvendes af certificerede brugere hos Dataansvarlig, typisk HR-medarbejdere eller konsulenter.
4. 6. Certificerede brugere er personer der har gennemgået og bestået BRØGGERS certificeringsforløb indenfor det pågældende analyseredskab eller personer, der godtgør, at de er uddannet i brugen af andre godkendte analyseredskaber som JTI eller MBTI..
4. 7. Certificerede brugere får, som følge af deres certificering i det pågældende analyseværktøj, adgang til en onlineplatform. Denne onlineplatform giver den certificerede bruger adgang til at maile analyselink til personer, der, efter samtykke, skal udfylde den pågældende personlighedsanalyse.
4. 8. Den certificerede bruger kan, efter at personen har udfyldt personlighedsanalysen, hente en analyseprofil i onlinesystemet.
4. 9. Den certificerede bruger har egen konto i onlinesystemet, som vedkommende selv administrerer. Databehandler leverer, efter Dataansvarliges ønske og behov, support og assistance til den certificerede bruger.
4. 10. De af Databehandlers ansatte, der i administrativt øjemed og supportøjemed har adgang til de oplysninger den certificerede bruger registrerer i onlinesystemet, skal være i besiddelse af de nødvendige kompetencer i håndtering af Følsomme Persondata i forbindelse med psykologisk testning.
4. 11. I forhold til testpersoner, der har meddelt samtykke til, at deres testresultat kan anvendes i statistikøjemed, er Databehandler berettiget til at anonymisere og gøre Persondata ikke-personhenførbare med henblik på statistisk brug. Anonymisering af data vil i givet fald ske efter 6 måneder, og behandling af sådanne data er ikke omfattet af denne databehandleraftale.

5. DATABEHANDLERS BEHANDLING AF PERSONDATA

- 5.1. Databehandler er etableret i Danmark.

- 5.2. Databehandler må udelukkende behandle Persondata på vegne af Dataansvarlig samt i overensstemmelse med den i pkt. 4 beskrevne instruktion og aftalte formål, herunder for at kunne udføre den aftalte service i henhold til Brugsaftalen, jfr. pkt. 2.3, og denne databehandleraftale.
- 5.3. Offentlige kontrolmyndigheder og andre myndigheder skal i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning eller Dataansvarligs anvisninger inden for Databehandlers normale kontortid have adgang til uanmeldt at efterse, undersøge, kontrollere samt revidere data, datamedier og informationsbeholdende enheder hos Databehandler.
- 5.4. Dataansvarlig har, for egen regning, en gang årligt ret til at lade intern eller ekstern revision, eller anden uafhængig ekspert dokumentere at Databehandler lever op til aftalens bestemmelser. Samme rettigheder som i pkt. 5.3 gælder herfor, dog forudsat at der afgives et varsel på minimum 7 arbejdsdage til Databehandler.

6. DATABEHANDLERS BRUG AF UNDERDATABEHANDLERE

- 6.1. Behandling af personoplysninger må ikke overlades til anden ekstern databehandler end IT Relation A/S, CVR-nr. 27001092, Dalgas Plads 7 B, 1., 7400 Herning, herunder hverken underleverandører eller andre serviceudbydere uden samtykke fra Dataansvarlig eller i forhold til, hvad der er aftalt i denne databehandleraftale.
- 6.2. Når Databehandler benytter en underleverandør til behandling/opbevaring af data, forpligter Databehandler sig til at indgå en aftale med underleverandøren, der som minimum forpligter underleverandøren til at overholde de fastsatte bestemmelser i denne databehandleraftale. I tilfælde af at underleverandøren ikke formår at leve op til vilkårene i denne databehandleraftale, er Databehandler berettiget til inden for 7 arbejdsdage at udbedre forholdet.
- 6.3. Databehandler indestår for, at der ved indgåelsen af nærværende Databehandleraftale foreligger en aftale med IT Relation A/S, der lever op til de i pkt. 6.2 beskrevne vilkår.

7. DATABEHANDLERS ØVRIGE FORPLIGTELSER

- 7.1. For sin behandling af personoplysninger om testpersonerne, skal Databehandler sikre procedurer, der bidrager til Dataansvarligs opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Persondataforordningen. Databehandler skal således være i stand til at sikre beskyttelse af de registrerede testpersoners rettigheder, ligesom Databehandler skal bistå Dataansvarlig med opfyldelse af dennes forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registrerede testpersoners rettigheder.
- 7.2. Forpligtelsen i pkt. 7.1 gælder også Databehandlers eventuelle underleverandører, og skal tillige fremgå af den mellem Databehandlers og dennes underleverandører mv. indgåede aftaler.

- 7.3. Databehandler skal føre en fortegnelse over alle kategorier af behandlingsaktiviteter, der foretages på Dataansvarligs vegne, idet fortegnelsen skal indeholde:
- (a) navn på og kontaktoplysninger for databehandleren,
 - (b) de kategorier af behandling, der foretages på vegne af Dataansvarlig,
 - (c) en generel beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes til at sikre et passende sikkerhedsniveau for behandling og opbevaring af personoplysninger.
- 7.4. Databehandler forpligter sig til ikke at udlevere persondata til tredjepart, medmindre tredjepart er skriftligt udpeget og fornødent identificeret af Dataansvarlig.
- 7.5. Dataansvarlig skal afholde eventuelle omkostninger til Databehandler og/eller underleverandører i forbindelse med denne bistand, herunder honorar for medgået tid.
- 7.6. Databehandler skal underrette Dataansvarlig, hvis Databehandler af væsentlige grunde ikke er i stand til at sikre en korrekt behandling af Persondata i overensstemmelse med denne databehandleraftale, og Databehandler ikke inden for 7 arbejdsdage har været i stand til at genoprette korrekt behandling af Persondata.
- 7.7. Databehandler skal uden unødigt ophold informere Dataansvarlig om:
- (a) Enhver retlig bindende anmodning om videregivelse af Persondata, samt
 - (b) Enhver anmodning, der modtages direkte fra de personer, Persondata vedrører. Databehandler skal ikke uden konkret aftale med Dataansvarlig besvare anmodningen.
- 7.8. Databehandler har pligt til efter anmodning at samarbejde med Datatilsynet i forbindelse med tilsynets udførelse af sine opgaver.

8. SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

- 8.1 Databehandler skal træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger forelagt denne som databehandler. Disse sikkerhedsforanstaltninger skal sikre mod, at Persondata:
- 8.1.1. hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller på anden vis forringes,
 - 8.1.2. kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges eller i øvrigt behandles i strid med gældende regler, hvoraf følger, at Databehandler til stadighed er forpligtet til at opretholde en rimelig og opdateret beskyttelse af Databehandlers systemer, herunder af driftsmiljøet, hvor disse kan påvirke Databehandlers levering af ydelser, mod ulovlig elektronisk eller fysisk indtrængen, hærværk, tyveri, hacking, edb-virus, "denial of service" (DDoS) angreb og andre lignende sikkerhedsmæssige brug, samt mod risiko for brand, storm, vandskade og andre forhold, der kan bringe Databehandlers opfyldelse

af Aftalen i fare eller ødelægge eller give uvedkommende adgang til Dataansvarligs it-systemer, og behandles i strid med gældende regler.

- 8.2. Al databehandling foregår over en krypteret sikker forbindelse med SSL certifikat. Persondata slettes ved en automatiseret proces efter 6 måneder, medmindre testpersonen har meddelt sit samtykke til, at analyseresultatet anvendes i anonymiseret form til statistik bearbejdning. De benyttede systemer lever op til den til enhver tid alment anerkendte branchestandard.
- 8.3. Databehandler skal uden unødigt forsinkelse og inden 48 timer efter at have opnået kendskab hertil underrette Dataansvarlig om ethvert brud på persondatasikkerheden. Databehandler skal i så fald gennemføre en undersøgelse af hændelsens årsag, forløb og konsekvens, og informere Dataansvarlig om undersøgelsens konklusioner.

9. TAVSHEDSPLIGT OG FORTROLIGHED

- 9.1. Databehandler er forpligtet til at iagttage fortrolighed om alle oplysninger vedrørende Dataansvarligs virksomhed samt Persondata, som Databehandler har fået kendskab til som led i opfyldelsen af henholdsvis Brugsaftalen samt denne databehandleraftale.
- 9.2. Databehandler forpligter sig til at pålægge egne medarbejdere, der har adgang til Persondata på analysesystemet og analysebehandling, og underleverandører, der får adgang til Persondata, samme tavshedspligt og underskrive en fortrolighedserklæring.
- 9.3. Tavshedspligten ophører ikke ved Brugsaftalens ophør, ved ophøret af nærværende aftale eller ved medarbejderes ansættelsesophør.

10. OPHØR OG VARIGHED

- 10.1. Denne databehandleraftale er gældende, indtil Brugsaftalen, jfr. pkt. 2.3, opsiges af en af Parterne og udløber i overensstemmelse med Brugsaftalen.
- 10.2. En sikkerhedshændelse, hvor Persondata er blevet kompromitteret i alvorlig grad, kan medføre, at Brugsaftalen opsiges, hvis der på baggrund af en sikkerhedshændelse af alvorlig karakter og efter påkrav ikke er implementeret tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger til at imødegå lignende hændelser.
- 10.3. I tilfælde af ophør af Brugsaftalen og/ eller denne databehandleraftale, uanset det juridiske grundlag herfor, er Dataansvarlig forpligtet til forinden at sikre sig kopi, transmission eller anden overførsel af Persondata til egen opbevaring eller opbevaring hos anden databehandler. Databehandler skal loyalt bistå hertil og efter anmodning ændre, overføre eller slette Persondata, som Databehandler behandler for Dataansvarlig.
- 10.4. Efter ophør af Brugsaftalen vil Databehandler gøre Persondata fuldstændig uidentificerbar eller slette Persondata, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

11. VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE

- 11.1. BRØGGER er berettiget til at ophæve Brugsaftalen og forhindre certificerede brugere i at logge sig på analyseværktøjet, såfremt den certificerede bruger tilsidesætter de etiske retningslinjer, der gælder for brugen af JBTA®, eller i øvrigt gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af Brugsaftalen eller nærværende databehandlersaftale.
- 11.2. Ved Databehandlers væsentlige misligholdelse af denne databehandlersaftale og forudsat, at det pågældende forhold ikke umiddelbart kan udbedres inden for 7 arbejdsdage, er Dataansvarlig berettiget til at ophæve alle tilhørende aftaler om databehandling uden varsel.
- 11.3. Dataansvarligs væsentlige misligholdelse af Brugsaftalen giver Databehandler ret til fortsat at behandle Persondata i henhold til denne databehandlersaftale, herunder betinge den fulde og ubegrænsede efterlevelse af Dataansvarligs instrukser af Dataansvarligs betaling af udestående fakturaer mv. Databehandler er dog ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i personoplysninger for uopfyldte økonomiske krav, herunder betaling af udestående fakturaer.

12. IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR MV.

- 12.1. Denne databehandlersaftale træder i kraft samtidig med Brugsaftalen og gælder, indtil Databehandler ophører med at levere ydelser til Dataansvarlig i henhold til Brugsaftalen.
- 12.2. Ændringer i denne databehandlersaftale skal tiltrædes og bekræftes elektronisk af parterne for at være gyldige. Dette gælder dog ikke ændringer, der følger af ændringer i lovgivningen mv

13. LOWALG OG TVISTER

- 13.1. Denne databehandlersaftale er underlagt dansk ret og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret. Der skal dog ses bort fra dansk rets internationale privatretlige regler, i det omfang disse regler er fravigelige.
- 13.2. Enhver tvist i forbindelse med denne databehandlersaftale skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret og med Retten i Aarhus eller Vestre Landsret som værneting.